

От поддержки — к развитию. Среда и институты развития СОНКО.



С.Г.МАКОВЕЦКАЯ, ДИРЕКТОР ЦЕНТРА ГРАНИ (ПЕРМЬ),

член Правительственной комиссии
по координации деятельности открытого правительства при
Правительстве Российской Федерации,

Руководитель межрегионального ресурсного центра «Поддержка участия
СО НКО в управлении социальной сферой и производстве социальных
услуг»

Проблема

В стране существует несколько поколений, культур, типов самоорганизации НКО, НКО на разном этапе жизненного цикла

Роли НКО уже в нынешней социальной сфере и экономике изменились



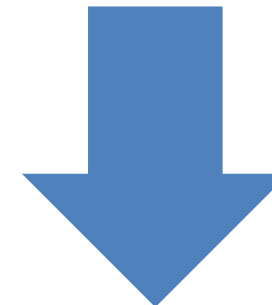
Запрос, исходя из желаемой модели изменений экономики и социальной сферы, в т.ч. на взаимодействие с НКО, растет



Понимание необходимого вклада НКО в устойчивость и изменения



Система поддержки - со «старыми» функциями



Нет единых универсальных правил для ведомственных систем

**Что делают
СОНКО для
решения
социальных
задач (Майские
указы, Комплекс
мер, Дорожная карта)**

Переход от деятельности в социальной сфере – к производству социальных услуг

Закрепление гарантий качества услуг, деятельности: порядки, стандарты, регламенты услуг НКО

Рост платных и возмездных услуг СО НКО в сочетании с ростом благотворительных услуг и обслуживания (дефицитные, недоступные, редкие услуги)

Деятельность по изменению социального самочувствия благополучателей: ответственность, продуктивность, самостоятельность (почти «социальный контракт»(?))

Привлечение благотворительности и добровольчества на устойчивое производство благ в социальной сфере

Новая модель социальной сферы для регионов (Форсайт-флот 2017) ?

Модель развития социальной сферы на основе партнерства с населением...



... **Активно вовлекать граждан в осуществление изменений**, разработку программ развития соц. сферы, оценку качества гос.услуг, строить отношения между властью и обществом на основе партнерства (напрямую, через СО НКО, волонтеров)



... Создавать **возможности для развития** людей, а не только реагировать на сложности... **на ранних этапах**, пока стоимость действия невелика, а эффект значителен



... **Ограничить число приоритетных направлений** и показателей для них разумным пределом в зависимости от возможностей региона (как правило 3-7 направлений)



... Ставить цели исходя из срока в **3-5 лет**, **не требовать** ежегодных результатов, **не размывать ответственность** за достижение целей



... **Интегрировать действия разных ведомств** для того, чтобы решать проблемы граждан так как им удобно, быстро и с первого раза... **на базе сегментации** граждан и их потребностей

Участие СОНКО в реорганизации и реструктуризации учреждений социальной сферы, в развитии инноваций

Цель

Достигать лучших результатов социального развития и улучшать качество, ассортимент и доступность социальных услуг
Выбор направлений и приоритетов, имеющих многофункциональное влияние на жизнь граждан

Опережающие инвестиции и инновационные технологии социальной деятельности с участием гибких и быстрых НКО снижают будущие расходы и создают новые возможности

Приоритеты

Снижение зависимости от соц. поддержки

Плодотворная социальная жизнь и приобретение новых навыков

Поддержка здорового образа жизни

Эффективные домохозяйства и группы взаимной помощи

Улучшение взаимоотношений с государством

Направления (примеры)

Стационар - замещение

Раннее вмешательство

Разделение финансовых потоков - от учреждения иным поставщикам

Комплексная помощь

Профилактика

И т.д.

Примеры успешных негосударственных практик стационар-замещения

Социальное обслуживание

- постоянное сопровождаемое проживание (социальные квартиры) взрослых людей с тяжелой инвалидностью;
- Сопровождаемая дневная социальная занятость людей с инвалидностью
- сопровождение семей, находящихся в ТЖС и/или воспитывающих детей-инвалидов и/или принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- технология «Приёмная семья для пожилого человека и человека с инвалидностью»;
- школы обучение правилам и навыкам ухода и надомного обслуживания за пожилыми людьми и людьми с инвалидностью;
- технология «Тревожная кнопка» (получения необходимой экстренной помощи);
- выездные формы надомного социального обслуживания.

Здравоохранение

- выездные бригадные формы надомного медицинского обслуживания;
- выездная паллиативная служба;
- выездные и надомные лабораторные услуги;
- мобильная диспансеризация;
- медицинский патронаж.

Культура

- Услуги библиотечного автобуса,
- работа мобильных культурных центров
- Организация выездных выставок, спектаклей

Практика НКО – лидеров и устойчивых производителей социальных сервисов : надведомственный характер, интеграция, сегментация (разным людям в разных ситуациях нужен разный способ оказания услуг)

Работа со своими группами как фактически **клиентский менеджер** (под конкретный случай и поперек ведомственных разделов). Активная работа по «принуждению» к координации деятельности всех отраслей, государственных, бизнес - и некоммерческих организаций

Простые и удобные каналы для целевых групп – возможность создать связь живой системы с автоматизированной

«Достаточно сказать один раз» – распределение информации по сети собственных контактов

Уникальный доступ к закрытым группам (Бывших заключенных; Бездомных; Людей с зависимостями и т.п)

Подбор правильного метода оказания услуг в социальной сфере под потребности сегмента улучшает удовлетворенность и экономит ресурсы

Роль НКО в жизнедеятельности города

ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО

- Некоммерческие организации (и СО НКО в их числе) - **важный структурный элемент среды самоорганизации, гражданского участия** – уровень и качество их развития взаимообусловлены.

ГОРОДСКОЙ ПОТЕНЦИАЛ

- Некоммерческие организации в совокупности являются **носителями особенного и местами уникального потенциала городского разнообразия** (особые мировоззренческая и мотивационная среда, трудовые и карьерные стратегии, опыт практической деятельности и стиль жизни и пр.). Разнообразие практик городской жизнедеятельности является неотъемлемым свойством действительно современного города, прежде всего потому **что создает необходимое пространство жизненного выбора для горожан.**

ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ

- Некоммерческие организации являются важным ресурсом производства общественных благ – как универсальных, которые могут производить иные субъекты, так и уникальных, производство которых иными субъектами, в иных секторах или невозможно или слишком затратно и малорезультативно.

ПУБЛИЧНАЯ СРЕДА

- Некоммерческие организации и их деятельность являются важным **ресурсом повышения качества публичной среды и общественных коммуникаций** в силу увеличения плотности и разнообразия, спонтанности публичных действий и информационных сигналов.

РАЗВИТИЕ ДОВЕРИЯ

- Некоммерческие организации и их деятельность необходимо рассматривать как необходимое **условие повышения социального доверия** в пространстве города.

СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ

- Некоммерческие организации выступают в качестве **вмещающей и стимулирующей среды разнообразных инноваций**, как социальных, так и технологических. (Движение к городу «Делай сам»)

Со-управление социальной сферой как характеристики эффективности СОНКО (в «идеальной» картине)

Общественный контроль, ОС, независимая оценка, ОРВ, нулевые чтения, попечит. Советы, проектное управление

Экономическая эффективность деятельности.

- Экономия бюджетных средств на управленческие решения.
- Высокое качество управленческих решений при тех же затратах
- Дополнительные экономические выгоды от НКО –результатов: уменьшение издержек на неверные решения.
- Мобилизация ресурсов из различных внебюджетных источников.

Социальная эффективность деятельности.

- Изменения состояния в сфере действия управленческих решений, в т.ч. благоприятное для целевой группы,
- Субъективное впечатление целевой группы об изменении её понимания принимаемых управленческих решений и учете общественных предпочтений

Ресурсно-организационная эффективность деятельности.

Участие в со-управлении как маркер и фактор устойчивости СОНКО, качества их технологий представления общественных интересов, процессов, экспертизы, качества «продуктов» и внешней среды – потенциал договороспособности

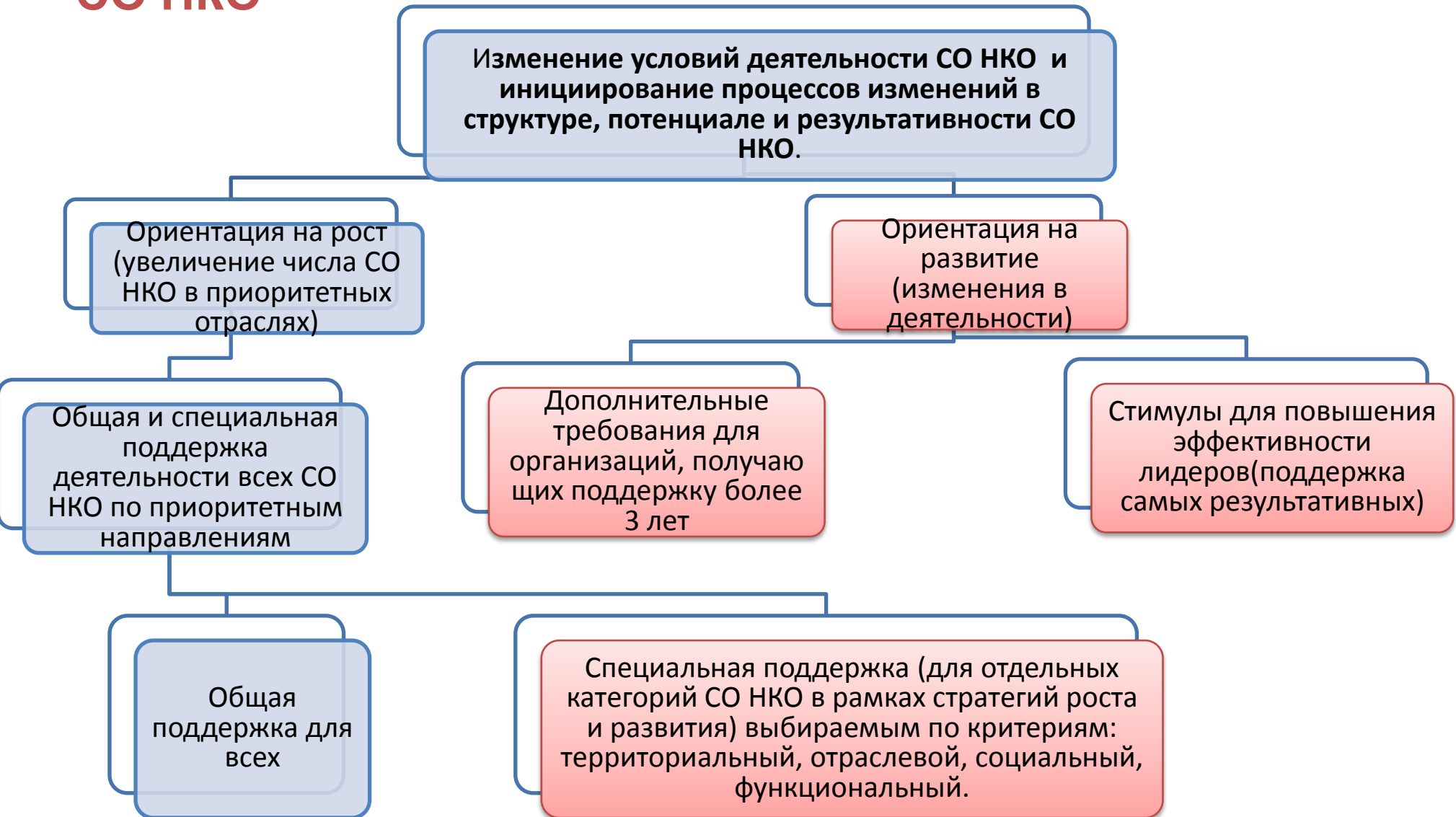
► Некоммерческие организации и инициативы (СО НКО) могут стать значимым фактором регионального (местного) развития: они могут создавать или включаться в разнообразные «партнерства», в т.ч. в бурно развиваемых сферах реформирования социальной сферы бюджетного сектора и публичного управления.

- С органами управления;
- С другими НКО
- С учреждениями
- С бизнесом
- С гражданами
- Со специалистами

► Федеральные требования «вменили» множество взаимодействий ОИВ (МСУ) с объединениями граждан, которые должны быть содержательно освоены и внедрены органами власти, МСУ, НКО, социальными организациями.

► В регионах РФ есть многолетний опыт и отдельные успешные практики, которые свидетельствуют, что СО НКО имеют потенциал и технологии, позволяющие им создавать примеры результативного участия в изменении и улучшении социальной сферы. В основе – **готовность СО НКО измениться и рискнуть использовать представившиеся институциональные возможности. Но мощности СО НКО для всех видов таких взаимодействий недостаточно. В это необходимо вкладывать ресурсы.**

Стратегические направления поддержки и развития СО НКО



Модель поэтапного выстраивания отрасли СО НКО

Модель поэтапного выстраивания отрасли СО НКО

<u>1 этап. Выстраивание отрасли НКО и инфраструктуры</u>	<u>2 этап. Рост отрасли и ее финансирования ОИВ и ОМСУ</u>	<u>3 этап. Достижение уровня лучших практик</u>
Создание правил, институтов, компетенций	Передача НКО предоставления услуг в соцсфере ; элементы со-управления	Достижение уровня состояния, потенциала и результативности СО НКО, близкого к развитым странам
<p>Отладка механизмов программ предоставления поддержки, выдачи субсидий и т.п.;</p> <p>Создание среды (информационной, консультационной, обучающей, методической коммуникационной) для взаимодействия ОИВ, ОМСУ, благотворителей, СО НКО, добровольцев, активных граждан;</p> <p>Повышение компетенции СО НКО, ОИВ МСУ в сфере развития социально ориентированной некоммерческой деятельности;</p> <p>Повышение прозрачности СО НКО;</p> <p>Облегчение привлечения СО НКО негосударственного/немуниципального финансирования;</p> <p>Пилотные проекты участия СО НКО в предоставлении социальных бюджетных услуг.</p>	<p>Исполнение СО НКО некоторых полномочий по управлению программой поддержки СО НКО (по организации конкурсов заказа / гранта, по распоряжению средствами, вложенными в фонды местных сообществ и др.);</p> <p>формирование инфраструктуры развития социального предпринимательства и НКО-поставщиков услуг ;</p> <p>Предоставление сложных форм поддержки (частно-государственных муниципальных), с привлечением средств бизнеса, банков и т.п.;</p> <p>Формирование саморегулирования в производстве СО НКО;</p> <p>Пилотные проекты по стратегическим альянсам с учреждениями и бизнесом.</p> <p>Децентрализация финансирования НКО.</p>	<p>Передача СО НКО в исполнение некоторых делегированных им полномочий ОИВ и ОМСУ в социальной сфере;</p> <p>Развитие саморегулирования СО НКО, формирование и общественное признание «лучших практик» предоставления социальных, в том числе бюджетных, услуг в секторе СО НКО; рост результативности со-управления СО НКО в соц. сфере</p> <p>Переход на частичное финансирование НКО путем возмещения расходов, развитие мер повышения финансовой устойчивости;</p> <p>Введение схемы потребительских субсидий получателям услуг НКО («потребительских ваучеров» для некоторых СО НКО)</p>

Инфраструктура поддержки

Цель инфраструктурной поддержки - уменьшение издержек СО НКО на получение информации, доступ к ресурсной поддержке, затрат на бухгалтерское, юридическое и иное сопровождение НКО. Развитие инфраструктурной поддержки включает:

- создание сети специализированных доступных и качественных услуг и сервисов для СО НКО: консультирование, информирование, методическая поддержка, клубная деятельность;
- развитие сети пунктов шаговой доступности для граждан и инициативных групп – микрорайонная, местная активность;
- стимулирование деятельности тематических ассоциаций НКО;
- система поощрений (премий и т.п.) СО НКО за их вклад в развитие инфраструктуры и качественных сервисов для СО НКО.

Объектами инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций могут являться: ресурсные центры, обучающие центры для СО НКО, «бизнес»-инкубаторы, центры коворкинга (предоставления временных оборудованных рабочих мест) для специалистов и добровольцев СО НКО, консалтинговые организации, профсоюзы СО НКО и т.д.

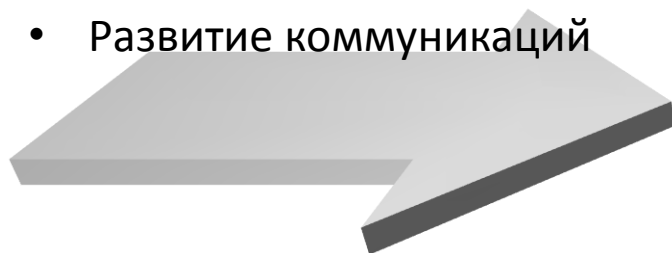
Ресурсные центры СО НКО

Центральным объектом в инфраструктуре поддержки СО НКО является **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР** как организация, предоставляющая наиболее комплексное сопровождение деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

РЦ - организации, выполняющие комплексные определенные функции и осуществляющие услуги в сфере поддержки СО НКО и инициативных групп, а также формирующие среду для их эффективного функционирования.

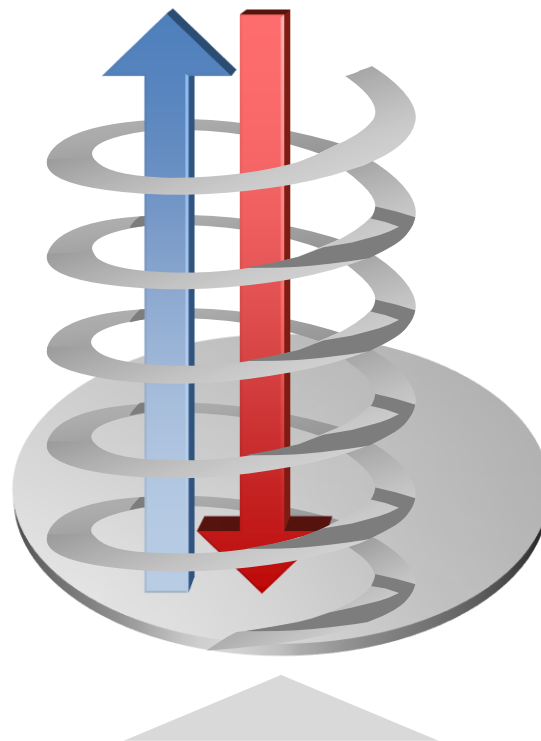
Что включает инфраструктура поддержки СОНКО

- Поддержка участия
- Продвижение интересов НКО разным целевым группам
- Грантовые программы
- Сбор и распространение лучшей практики
- Сетевое строительство
- Техническая помощь НКО
- Развитие коммуникаций



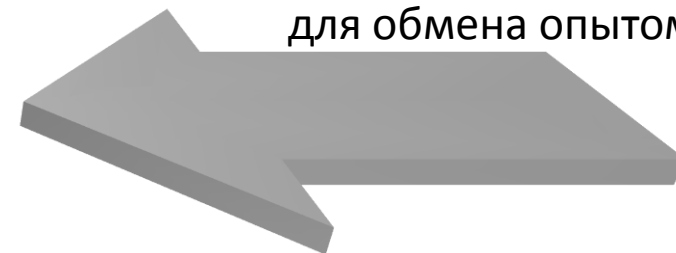
**Инициативная
деятельность
ресурсных центров**

**Ресурсная
поддержка
НКО**



**Специализированная
поддержка по отдельным
тематическим направлениям**

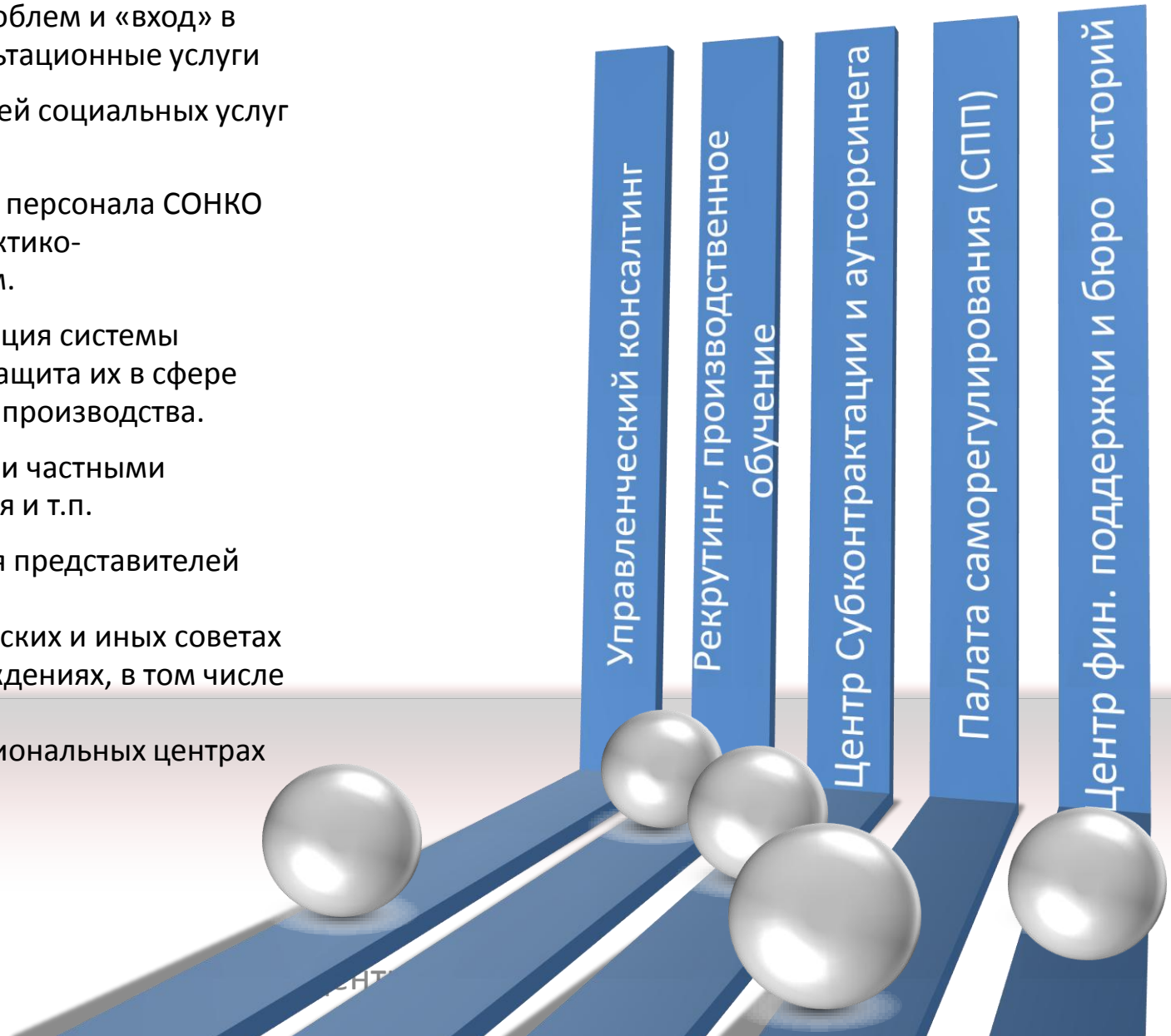
- Имущественная поддержка
- Методическая поддержка
 - Консультирование
 - Обучение
 - Информирование
- Создание Интернет-порталов
- Проведение исследований
- Проведение мероприятий для обмена опытом



**Финансирование в рамках
государственных и
муниципальных
программ**

Новые функции ресурсного центра для сонко

- Первичная диагностика проблем и «вход» в профессиональные консультационные услуги
- Защита прав производителей социальных услуг и их персонала.
- Обучение руководителей и персонала СОНКО специализированным практико-ориентированным знаниям.
- Формирование и координация системы саморегулирования либо защита их в сфере «сертификации» их услуг и производства.
- Связь с государственными и частными системами финансирования и т.п.
- Поддержка делегирования представителей СОНКО для участия в общественных, попечительских и иных советах при органах власти и учреждениях, в том числе автономных учреждениях, многофункциональных центрах



Что необходимо:

Переориентация на сервисную модель развития СОНКО

- ❑ Создана и обеспечена ресурсами по понятным правилам **базовая инфраструктура поддержки СОНКО («Государственный сервис»)**, чтобы негосударственный поставщик услуг как и социальный предприниматель вне зависимости от того, в каком месте он начинает вести свою деятельность, имел возможность получать все необходимые услуги.
- ❑ **Единое окно** предоставления государственных и муниципальных услуг
- ❑ **Высокоспециализированные услуги** (бухгалтер, юрист, супервизор и т.п.) в аутсорсинг и/или по льготной оплате(с возмещением издержек)
- ❑ Центр развития (РЦ в партнерстве с ЦД и ЦИСС) -**инфраструктура координации** и объединения НКО в более комплексные общественные продукты
- ❑ **Знаниевая платформа** (курсы, кейсы, практические мастерские) и консультационные сервисы
- ❑ Портал **единой системы информирования** +Навигатор в системе сервисов И т.п.

Основанные на знании решения: обеспечение доступа к более качественным данным : мониторинг, исследования, оценка реального состояния . Межведомственный сбор данных, преобразование государственной статистики

Показатели: вклад в социальную результативность, рабочие места, вовлечение иных ресурсов

Что нужно: со-управление. Вовлечение в проектное управление отраслями соцсферы

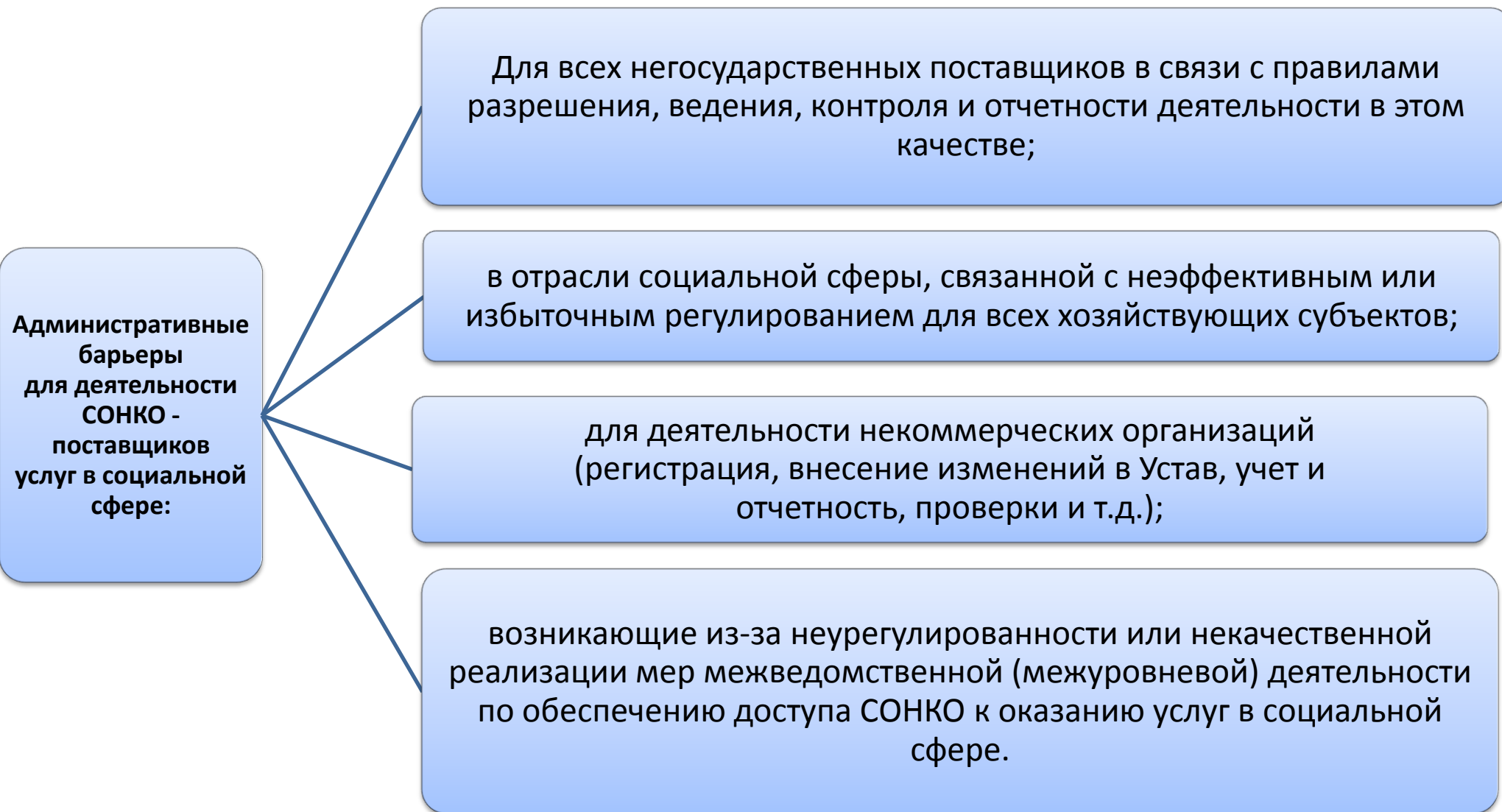
Переход к проектному подходу в развитии СОНКО

- проектное управление в реализации комплекса мер по поэтапному доступу СОНКО к бюджетным средствам на оказанию услуг в социальной сфере
- проектное управление реализации стандарта конкуренции в регионе
- и др.

Вовлечение СОНКО в проектное управление в регионе – в общественно-деловые советы

- В качестве вспомогательных органов управления проектной деятельностью выступают общественно-деловые советы, в рамках которых и общественные объединения, заинтересованные в результатах реализации приоритетных проектов, участвуют в определении основных требований к результатам проектов и в приемке промежуточных и окончательных результатов, а также в мониторинге и оценке реализации проекта.
- Представители общественно-делового совета входят в состав соответствующих проектных комитетов и экспертной группы .

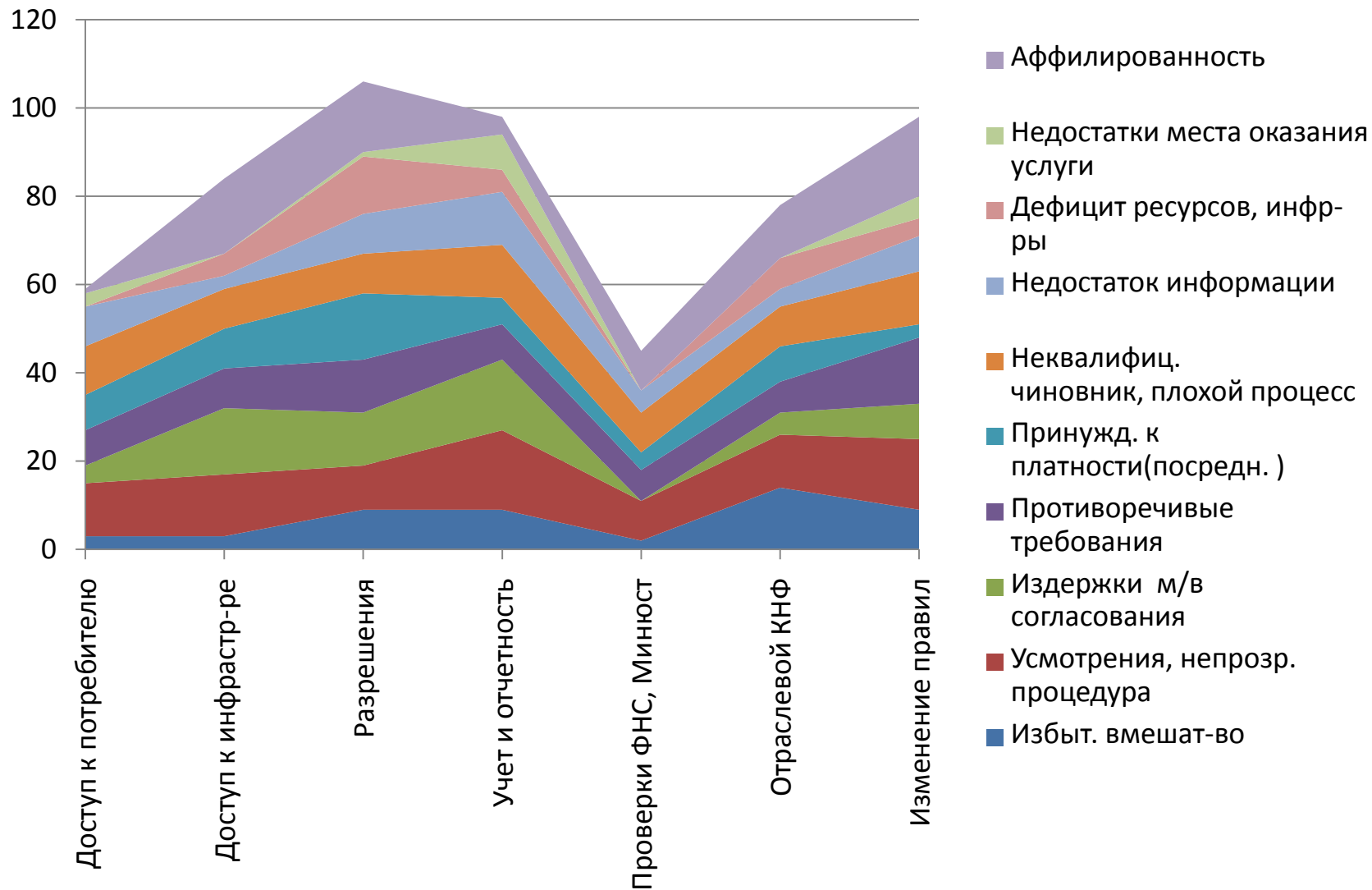
Что нужно: обратить внимание на совокупность административных барьеров для СОНКО – поставщиков услуг



ОСНОВНЫЕ ТИПЫ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ (ПРАВИЛ, УЛОЖЕНИЙ, СЛОЖИВШЕГОСЯ ОБЫЧАЯ), НА ПРЕОДОЛЕНИИ КОТОРЫХ СП И СОНКО НЕСУТ ТРАНСАКЦИОННЫЕ ИЗДЕРЖКИ



Предприниматели и СОНКО о конкретных проявлениях адм.барьеров



Что нужно : меры по уменьшению административных барьеров

Антибарьерная линия в системных решениях и политиках в регионе

Деятельность по выявлению и снижению АР в комплексных планах по поэтапному доступу к услугам в социальной сфере, в программах поддержки СОНКО, в деятельности РЦ и ЦИСС

АНТИБАРЬЕРНАЯ ЗОНА – расчистка поля

- НПА решения по устранению излишних административных барьеров в приоритетных сферах (ОПУ в здравоохранении, СОЦИАЛЬНОЙ и культурной сфере, в образовании, физической культуре, а также в ситуациях высокой заинтересованности субъектов соответствующей деятельности – фактически в рабочих группах)
- Распространение **библиотеки лучшей практики** антибарьерной деятельности.

Оптимизация

- Принуждение к реорганизации административной процедуры на основании **антибарьерной экспертизы**
- Отраслевые методические решения (по примеру Минтруда)
- Уменьшение количества органов исполнительной власти, МСУ, учреждений, участвующих в предоставлении наиболее проблемных комплексных государственных (муниципальных) услуг за счет **разработки межведомственных регламентов, универсальных решений по услугам в социальной сфере,**
- Разработки и пилотные проекты по **замене контрольно-надзорных функций рыночными механизмами** через страхование ответственности и рисков, альтернативный контроль и т.п..

Обратная связь

- Уполномоченный по правам предпринимателей и негос. поставщиков услуг
- **Информационные решения универсальные (Навигатор)** с возможностью реакции
- Замер деловой среды для НКО и соединение его с **рейтингованием** деятельности органов власти субъектов РФ

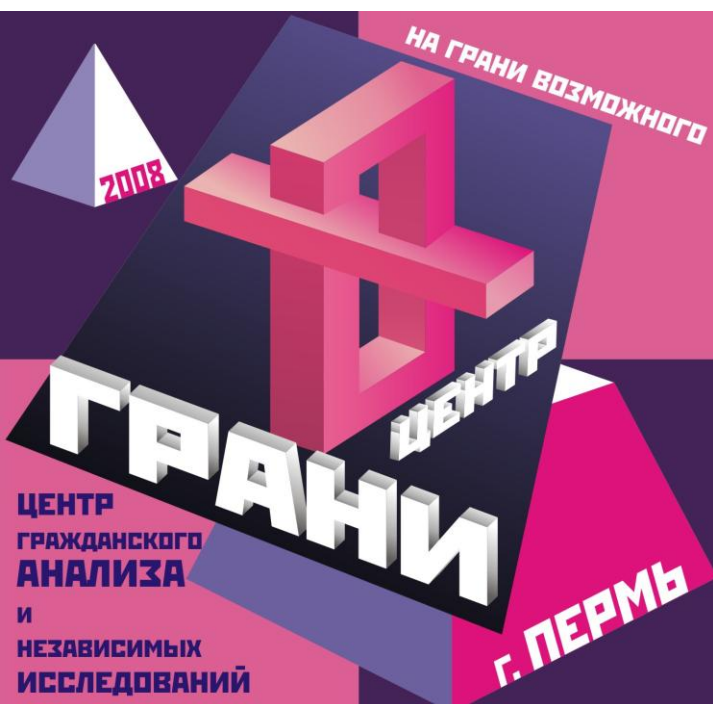
Увеличение мощности

- Инвентаризация и **развитие в МФЦ, а также на порталах госуслуг** комплексов услуг для СП и СОНКО по принципу «жизненной ситуации»,
- Стимулы для саморегулирования негос. поставщиков услуг.

Алгоритм организации деятельности по устранению административных барьеров:

- **начальный этап:** анализ ситуации в отраслях социальной сферы
- **второй этап:** формирование межсекторных рабочих групп -> цикл совещаний с уполномоченными органами -> подготовить предложения по решению выявленных проблем в типичных ситуациях -> подготовка предложения по распространению возможной успешной практики -> на их основании сформировать планы-графики реализации, устанавливающие сроки принятия НПА
- **заключительный этап:** сформированные планы-графики рассматриваются на заседании регионального Координационного совета и утверждаются распоряжениями уполномоченного должностного лица
- **дебюрократизация**

Спасибо за внимание



<http://grany-center.org/>

E-mail: info@grany-center.org

Тел./факс: (342) 207-09-90, 207-09-29,